

Утвержден  
приказом МАУО «ЦШП»  
от 24.12.2024 № 468

## **Порядок возврата или перевода денежных средств между лицевыми счетами обучающихся**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок разработан в целях регламентации:

- процедуры возврата денежных средств с лицевых счетов обучающихся в системе учёта питания МАУО «ЦШП» (далее – лицевой счет обучающегося), на банковские счета законных представителей (родителей) открытые в кредитных организациях;
- процедуры перевода денежных средств между лицевыми счетами обучающихся в системе учета питания МАУО «ЦШП»;
- процедуры перевода денежных средств между лицевыми счетами в случае совершения ошибочного платежа;
- процедуры возврата ошибочно уплаченных денежных средств на банковский счет плательщика.

1.2. Возврат денежных средств с лицевого счета обучающегося на расчетный счет законного представителя (родителя), перевод денежных средств между лицевыми счетами обучающихся, перевода денежных средств между лицевыми счетами в случае совершения ошибочного платежа, возврат ошибочно уплаченных денежных средств на банковский счет плательщика носят заявительный характер.

### **2. Возврат денежных средств с лицевого счета обучающегося на банковский счет законного представителя (родителя) в кредитной организации**

2.1. При возникновении объективных причин (отчисление обучающегося, выпуск обучающегося из общеобразовательного учреждения, отказ от питания и т.д.) законный представитель (родитель) обращается в учетно-расчетный отдел МАУО «ЦШП» (далее – УРО) (адрес: г. Мурманск, ул. Мира, д. 2/2) с заявлением по форме согласно приложению № 1 к настоящему порядку.

2.2. Одновременно с заявлением о возврате денежных средств заявителем предоставляются следующие документы:

- копия свидетельства о рождении ребенка;
- документ с реквизитами банковского счета, открытого в кредитной организации на территории Российской Федерации, на который необходимо произвести перечисление денежных средств;

2.3. Предоставление документов законным представителем (родителем) осуществляется лично в УРО, допускается передача документов через

администрацию общеобразовательного учреждения, в котором числится(-лся) обучающийся.

2.4. После поступления в МАУО «ЦШП» документы регистрируются УРО, с указанием даты поступления и присвоением номера.

2.5. Работниками УРО производится сверка данных, указанных в заявлении, с данными, содержащимися в системе учета питания МАУО «ЦШП».

2.6. Основаниями для принятия решения об отказе в возврате денежных средств являются:

- непредставление (представление не в полном объеме) документов, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка;
- недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах.

2.7. В результате рассмотрения УРО предоставленных документов и в случае их достоверности и полноты, они направляются в бухгалтерию МАУО «ЦШП» для перечисления денежных средств.

2.8. Возврат денежных средств с лицевого счета обучающегося на банковские счета осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня регистрации заявления.

### **3. Перевод денежных средств между лицевыми счетами обучающихся**

3.1. При возникновении объективных причин (отчисление обучающегося, выпуск обучающегося из общеобразовательного учреждения, отказ от питания и т.д.) законный представитель (родитель) обращается в учетно-расчетный отдел МАУО «ЦШП» (адрес: г. Мурманск, ул. Мира, д. 2/2) с заявлением по форме согласно приложению № 2 к настоящему порядку.

3.2. Одновременно с заявлением о переводе денежных средств, заявителем предоставляются следующие документы:

- ксерокопия свидетельства о рождении ребенка с лицевого счета которого осуществляется перевод.

3.3. Предоставление документов законным представителем (родителем) осуществляется лично в УРО, допускается передача документов через администрацию общеобразовательного учреждения, в котором числится(-лся) обучающийся.

3.4. После поступления в МАУО «ЦШП» документы регистрируются УРО, с указанием даты поступления и присвоением номера.

3.5. Работниками УРО производится сверка данных, указанных в заявлении, с данными, содержащимися в системе учета питания МАУО «ЦШП».

3.6. Основаниями для принятия решения об отказе в переводе денежных средств являются:

- непредставление (представление не в полном объеме) документов, указанных в пункте 3.2 настоящего Порядка;

- недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах.

3.7. Перевод денежных средств между лицевыми счетами обучающихся осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

#### **4. Перевод денежных средств между лицевыми счетами в случае совершения ошибочного платежа**

4.1. В случае совершения ошибки при указании номера лицевого счета обучающего в процессе совершения платежа законный представитель (родитель) обращается в УРО (адрес: г. Мурманск, ул. Мира, д. 2/2) с заявлением по форме согласно приложению № 3 к настоящему порядку.

4.2. Одновременно с заявлением о переводе денежных средств, заявителем предоставляется копия документа, подтверждающего оплату (чек, квитанция и т.д.)

4.3. Предоставление документов законным представителем (родителем) осуществляется лично в УРО, допускается передача документов через администрацию общеобразовательного учреждения, в котором числится(-тся) обучающийся.

4.4. После поступления в МАУО «ЦШП» документы регистрируются УРО, с указанием даты поступления и присвоением номера.

4.5. Работниками УРО производится сверка данных, указанных в заявлении, с данными, содержащимися в системе учета питания МАУО «ЦШП».

4.6. Основаниями для принятия решения об отказе в переводе денежных средств являются:

- непредставление (представление не в полном объеме) документов, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка;

- недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах.

4.7. Перевод денежных средств между лицевыми счетами обучающихся осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

#### **5. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств на расчетный счет плательщика**

5.1. Заявление о возврате денежных средств может быть подано только лицом, осуществившим платеж (далее – плательщик).

5.2. Заявление о возврате денежных средств может быть подано плательщиком в течение трех лет со дня уплаты указанной суммы.

5.3. Плательщик предоставляет в УРО (адрес: г. Мурманск, ул. Мира, д. 2/2) пакет документов, включающий в себя:

- заявление по форме согласно приложению № 4 к настоящему порядку;
- документ, подтверждающий оплату (чек, квитанция и т.д.);

- документ с реквизитами банковского счета, открытого на имя заявителя в кредитной организации на территории Российской Федерации, на который необходимо произвести перечисление денежных средств;
- согласие на обработку персональных данных (по форме в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Положению).

5.4. После поступления в МАУО «ЦШП» документы регистрируются УРО, с указанием даты поступления и присвоением номера.

5.5. Работниками УРО производится сверка данных, указанных в заявлении, с данными, содержащимися в системе учета питания МАУО «ЦШП».

5.6. Основаниями для принятия решения об отказе в возврате денежных средств являются:

- непредставление (представление не в полном объеме) документов, указанных в пункте 5.3 настоящего Порядка;
- недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах.

5.7. В результате рассмотрения УРО предоставленных документов и в случае их достоверности и полноты, направляются в бухгалтерию МАУО «ЦШП» для перечисления денежных средств.

5.8. Возврат денежных средств плательщику производится в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления плательщика.

---

Приложение № 1 к Порядку возврата или  
перевода денежных средств между  
лицевыми счетами обучающихся

Директору МАУО «ЦШП»

Цыганкову А.А.

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

контактный телефон (мобильный):  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу перечислить остаток денежных средств в сумме \_\_\_\_\_  
 (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп. с лицевого счёта  
 № \_\_\_\_\_ моего \_\_\_\_\_ ребенка  
 \_\_\_\_\_,  
 обучающегося \_\_\_\_\_ ФИО ребенка \_\_\_\_\_  
 класса общеобразовательного учреждения  
 на расчетный счет \_\_\_\_\_.

дата \_\_\_\_\_

подпись/расшифровка \_\_\_\_\_

**К лично написанному заявлению прилагаются следующие документы:**

1. Банковские реквизиты для перечисления денежных средств.
2. Ксерокопия свидетельства о рождении ребёнка.

Приложение № 2 к Порядку возврата или перевода денежных средств между лицевыми счетами обучающихся

Директору МАУО «ЦШП»  
Цыганкову А.А.

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

контактный телефон (мобильный):  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу перечислить остаток денежных средств в сумме \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп. с лицевого счета  
моего ребенка \_\_\_\_\_,

обучающегося \_\_\_\_\_ ФИО ребенка \_\_\_\_\_  
класса \_\_\_\_\_ общеобразовательного учреждения  
ребенка \_\_\_\_\_ на лицевой счёт  
ФИО ребенка \_\_\_\_\_ № л/с \_\_\_\_\_,  
обучающегося \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_ общеобразовательного учреждения  
\_\_\_\_\_.

дата

подпись/расшифровка

**К лично написанному заявлению прилагаются следующие документы:**

**1. Ксерокопия свидетельства о рождении ребенка, с лицевого счета которого осуществляется перевод.**

Приложение № 3 к Порядку возврата или перевода денежных средств между лицевыми счетами обучающихся

Директору МАУО «ЦШП»  
Цыганкову А.А.

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

контактный телефон (мобильный):  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу перечислить ошибочно уплаченные денежные средства в сумме  
 \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. \_\_\_ коп. с  
 лицевого счёта № \_\_\_\_\_ на лицевой счёт моего ребёнка  
 \_\_\_\_\_ лицевой счет № \_\_\_\_\_,  
 ФИО ребенка  
 учащегося \_\_\_\_\_ общеобразовательного учреждения  
 \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

подпись/расшифровка \_\_\_\_\_

**К лично написанному заявлению прилагаются следующие документы:**

**1. Копия документа, подтверждающего оплату.**

Приложение № 4 к Порядку возврата или  
перевода денежных средств между  
лицевыми счетами обучающихся

Директору МАУО «ЦШП»  
Цыганкову А.А.

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

контактный телефон (мобильный):  
\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу перечислить ошибочно уплаченные денежные средства в сумме

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп. на

мой банковский счет в соответствии с прилагаемыми реквизитами.

**К лично написанному заявлению прилагаются следующие документы:**

1. Документ об оплате ошибочной суммы.
2. Банковские реквизиты для перечисления денежных средств.

Приложение № 5 к Порядку возврата или перевода денежных средств между лицевыми счетами обучающихся.

**Форма согласия субъекта персональных данных  
на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

проживающий(ая) по адресу:

---

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

---

дата выдачи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ г.

данные документа, подтверждающего полномочия законного представителя (заполняются в том случае, если согласие заполняет законный представитель):

---

являюсь субъектом ПДн / законным представителем субъекта ПДн и даю согласие на обработку его персональных данных (нужное подчеркнуть):

**ВНИМАНИЕ!**

**Сведения о субъекте ПДн заполняются в том случае, если согласие заполняет законный представитель гражданина Российской Федерации**

**Сведения о субъекте ПДн (категория субъекта ПДн):**

ФИО	_____
адрес проживания	_____

данные документа, удостоверяющего личность:	_____
_____	_____

свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие уполномоченным должностным лицам МАУО «ЦШП», адрес: 183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Мира, д. 2/2 (далее – Оператор), на обработку\* следующих персональных данных:

---



---



---

в целях:

---



---



---

Я предупрежден(а), что обработка моих персональных данных осуществляется с использованием бумажных носителей и средств вычислительной техники, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих их защиту от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Срок действия Согласия на обработку персональных данных – с даты подписания Согласия, в течение \_\_\_\_\_. Согласие может быть досрочно отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора.

Я предупрежден(а), что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6 и пп.2-10 ч.2 ст.10 Федерального закона от 27 июля 2006-г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

---

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

\*обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.